



UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

**FACULTAD DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y
HUMANAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Tesis para obtener el título profesional de:

Licenciada en Administración de Negocios

**“ESTUDIO DE LA RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA
SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE
VENTAS DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS DE
CONSUMO MASIVO Y FARMACÉUTICO EN AREQUIPA AL 2018”**

Presentado por la bachiller: Elluz

Alaska Cruz Guillen

Asesor:

Anatolia Hortencia Hinojosa Pérez

Arequipa – Perú

2018

Resumen

La presente investigación tiene el propósito de estudiar la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores del área de ventas de una empresa distribuidora de productos de consumo masivo y farmacéutico en la ciudad de Arequipa en el año 2018. El alcance es de tipo correlacional y el enfoque es cuantitativo por lo que tuvo análisis estadístico. El diseño es no experimental y transversal. La población estuvo conformada por la totalidad de los vendedores de la empresa y el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se utilizaron dos cuestionarios debidamente validados. Se concluyó que existe una correlación positiva, baja con tendencia regular y significativa ($p=0,352$; $x=0,16$, $x<0,05$) entre las variables de estudio. Por lo cual se aprueba la hipótesis de investigación donde hay una relación directa entre ambas variables; es decir, a mayor percepción de clima organizacional, mayor satisfacción laboral tendrán los trabajadores del área de ventas de la empresa investigada.

Palabras clave:

Clima organizacional, satisfacción laboral, motivación, liderazgo, comunicación.